

# Obchodní podmínky

## I. Smluvní strany

1.1 Dodavatelem služeb níže specifikovaných je právnická osoba Lingua Learn s.r.o., sídlem Nad obcí I 1392/2, Krč, Praha 4, PSČ 140 00, IČO 191 13 013, obchodní společnosti zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 381659, 3.3.2023, (dále jen „poskytovatel“).

1.2 Objednatelem se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí osoba, jež si u dodavatele objednala službu specifikovanou v příslušné objednávce.

1.3 Dodavatel a objednatel jsou dále označováni jako smluvní strany.

## II. Úvodní ustanovení

2.1 Obchodní podmínky (dále též OP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.

2.2 Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky. Za písemnou objednávku se považuje elektronický objednávkový formulář dodavatele dostupný prostřednictvím webových stránek [www.lingua-learn.cz](http://www.lingua-learn.cz) i elektronická pošta (dále jen objednávka).

2.3 Dodavatel má povinnost do jednoho pracovního dne ode dne obdržení objednávky písemně potvrdit objednateli její přijetí. Pokud tak neučiní, není objednávka považována za přijatou. Za potvrzení objednávky se považuje odeslání potvrzovacího e-mailu na uvedenou elektronickou adresu objednavatele.

2.4 Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

## III. Předmět plnění

3.1 Předmětem plnění je poskytnutí služby objednateli v oblasti online vzdělávání v ujednaném termínu (případně ujednaném během trvání smluvního vztahu), a to zejména v oblastech:

- a) výuka cizích jazyků pro jednotlivce
- b) výuka cizích jazyků pro firmy
- c) zkoušky a certifikace jazyků pro jednotlivce
- d) zkoušky a certifikace jazyků pro firmy
- e) doučování předmětů základních a středních škol
- f) vzdělávací kurzy pro firmy
- g) výuka českého jazyka pro cizince

h) příprava na IELTS zkoušky

(dále jen „služby“).

3.2 Další informace jsou poskytnuty na stránkách dodavatele [www.lingua-learn.cz](http://www.lingua-learn.cz) a bližší informace v samotné nabídce zaslané dodavatelem objednateli.

#### **IV. Způsob uzavírání smlouvy**

4.1 Smlouva se uzavírá vyjádřením souhlasu objednatele, resp. přijetím nabídky, která byla dodavatelem zveřejněna na webových stránkách a obsahuje alespoň tyto náležitosti: určení předmětu plnění (zvolená konkrétní služba), určení časové frekvence nebo obecný časový rámec (při individuálních nabídkách) a cena.

K udělení souhlasu a tím uzavření smlouvy dojde:

- a) objednáním služby;
- b) vyjádřením souhlasu s Obchodními podmínkami; a
- c) platbou za službu a připsáním celé ceny za službu na bankovní účet dodavatele (v případě firemních kurzů připsáním první splátky na bankovní účet dodavatele, pokud byla smlouvena splatnost služby formou splátkového kalendáře).

4.2 Objednáním služby objednatel stvrzuje, že je mu více než 18 let.

4.3 Službu mohou koupit pouze osoby starší 18 let. Osoby mladší 18 let, které mají zájem o koupení služby, se musí obrátit na rodiče nebo zákonné zástupce, aby za ně smlouvu uzavřeli.

#### **V. Cena služeb a platební podmínky**

5.1 Ceny za služby jsou zobrazeny přímo v nabídce na jednotlivé služby. V případě konkrétní služby je v nabídce uvedená celková cena za službu. V případě specifické služby (jako jsou např. soukromé kurzy) je v nabídce uvedená cena za konkrétní časový úsek a celková cena je pak vygenerována na základě objednávky při platbě.

5.2 Materiály v digitální podobě a závěrečná zkouška jsou zahrnuty v ceně kurzu.

5.3 Dodavatel není plátcem daně z přidané hodnoty, a tudíž cena v jeho nabídce je bez této daně.

5.4 Cenu služby lze uhradit následujícími způsoby:

- a) on-line platba kreditní nebo debitní kartou;
- b) on-line platba elektronickou peněženkou;
- c) platba předem na běžný účet (Česká spořitelna, UniCredit Bank).

5.4.1 K úhradě služeb on-line platbami dochází prostřednictvím e-shopu na internetové stránce [www.lingua-learn.cz](http://www.lingua-learn.cz). Při on-line platbách nemá dodavatel žádný přístup k bankovním údajům objednatele, nemůže je proto žádným způsobem zneužít.

5.4.2 Při platbě převodem na účet objednatel obdrží e-mailem informace k platbě a po přijetí platby na účet dodavatele mu bude e-mailem potvrzeno přijetí platby.

5.5 Některé služby lze uhradit bankovním převodem v průběhu dodávání služby. Jedná se především o služby, kdy je na straně objednatele právnická osoba. V takovém případě bude tato možnost platby uvedena ve zvláštních v podmínkách nebo v dodatečných podmínkách mezi dodavatelem a objednatelem uvedených v nabídce.

5.6 Uskutečněná platba je považována jako potvrzení skutečnosti, že je objednatel oprávněná osoba k zadání platby.

5.7 Cena služby se považuje za zaplacenou připsáním částky na účet dodavatele či prokázáním provedené platby (např. výpisem z účtu).

5.8 Uskutečnění platby a připsání finančních prostředků za službu na účet dodavatele se považuje jako potvrzení uzavření smlouvy.

5.9 Objednatel se zavazuje nést náklady, které by mohly vzniknout v souvislosti s úhradou ceny za službu.

## **VI. Odstoupení od smlouvy**

6.1 Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Pro odstoupení od smlouvy je možné použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, jež je přílohou těchto obchodních podmínek, avšak není to povinné. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

6.2 V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 6.1 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě vyslovené žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel je v takovém případě povinen uhradit dodavateli poměrnou část ceny služby odpovídající ceně služeb již objednateli poskytnutých. V takovém případě dodavatel objednateli vrátí adekvátní část platby, tzn. po odečtení částky za již uskutečněné služby, resp. hodiny.

6.3 V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 6.1 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a

objednal v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 6.1 tohoto ustanovení.

6.4 Po uplynutí výše uvedené 14denní lhůty je objednávka považována za závaznou a objednatel pozbývá automatického práva od smlouvy odstoupit.

6.5 Odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně v elektronické podobě na adresu ifno@lingua-learn.cz. Odstoupení od smlouvy je považováno za přijaté, pokud dodavatel písemně potvrdí jeho obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 24 hodin od obdržení.

6.6 Dodavatel si vyhrazuje právo odmítnout či dodatečně vyloučit z kurzu studenta, jenž porušuje základní zásady občanského soužití či studenta, u něhož vyjde najevo, že není objektivně schopen zvládat výuku. V případě dodatečného vyloučení má student nárok na vrácení platby v plném rozsahu nedochozených lekcí. V takovém případě dodavatel objednateli vrátí adekvátní část platby, tzn. po odečtení částky za již uskutečněné služby, resp. hodiny.

## **VII. Reklamáce poskytnutých služeb**

7.1 Služba má vady v případě, že nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou a OP.

7.2 Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou poskytnuté služby a shledává, že má služba vady, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně zasláním e-mailu na adresu info@lingua-learn.cz. Dodavatel obdržení reklamáce v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 24 hodin. Dodavatel se zavazuje přezkoumat důvody reklamáce.

7.3 Za poskytnutou službu se pro tento účel považuje:

- a) v případě výuky každá jednotlivá uskutečněná vyučovací hodina bez ohledu na celkovou sjednanou délku a formu výuky;
- b) v případě jazykové zkoušky účast na zkoušce.

7.4 V reklamaci je objednatel povinen uvést:

- a) důvod reklamáce;
- b) jasnou identifikaci poskytnuté služby (např. uvedením jména, příjmení, názvem služby, nebo uvedením přiděleného čísla faktury);
- c) dobu a způsob zjištění vady;
- d) popis vady.

7.5 Dodavatel se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, ve složitých případech nejpozději do sedmi pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k přezkoumání důvodů reklamáce a odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně

odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s objednatel nedohodne na delší lhůtě.

7.6 Bude-li reklamační shledána oprávněnou, poskytne dodavatel objednateli podle jeho volby nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů a to např. v podobě umožnění přestupu do jiného kurzu, převodu na individuální výuku či jinou službu z nabídky, náhrady lektora, případně vrácení platby objednateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části platby, tzn. po odečtení částky za již uskutečněné služby, resp. hodiny).

7.7 Dodavatel vydá písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení nápravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace, a zašle jej objednateli v elektronické podobě e-mailem.

7.8 Jako závažný důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.

7.9 Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících z objednávky, k nimž došlo následkem vyšší moci.

7.10 Jako závažný důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu.

7.11 Reklamaci je nutné vznést v době (nejpozději do 2 dnů), kdy situace pro reklamaci vznikla. Na zpětnou reklamaci nebude brán zřetel, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí.

7.12 Nároky z odpovědnosti za vady služby zanikají, jsou-li uplatněny z důvodů, které smlouva a tyto OP vylučují, anebo jsou-li uplatněny opožděně.

### **XIII. Osobní údaje objednatele**

8.1 Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo. Dojde-li následně ke změně těchto kontaktních údajů objednatele, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.

8.2 Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.3 Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé a souhlasí s jejich zpracováním a použitím pro účely kontaktování studentů dodavatele na dobu neurčitou.

8.4 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a objednatel má právo přístupu k nim, má právo a souhlas s jejich použitím kdykoliv odvolat a v případě porušení svých práv má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

9.1 Pokud tyto obchodní podmínky ani ujednání mezi smluvními stranami nestanoví jinak, řídí se právními vztahy vzniklé mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Občanský zákoník).

9.2 Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.

9.3 Smluvní strany vyvinou maximální úsilí, aby případné spory plynoucí z této smlouvy vyřešily dohodou.

9.4 Objednatel má v rámci mimosoudního řešení sporu ve smyslu zákona 378/2015 Sb. (§14) právo obrátit se na Českou obchodní inspekci. Podrobný postup nalezne na stránkách České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

## **X. Vyjádření souhlasu s obchodními podmínkami**

Objednatel vyjadřuje svůj souhlas s Obchodními podmínkami kliknutím na tlačítko „Souhlasím s obchodními podmínkami“ a následným „Zaplatit“ vyjadřujete svůj souhlas s Obchodními podmínkami. Právně závazná smlouva vzniká Vaším přijetím potvrzení objednávky (viz ustanovení odst. 3 výše).

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 19.4.2023

Příloha č. 1 – vzor odstoupení od smlouvy

### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát (údaje o dodavateli, jenž je uveden ve smlouvě – nabídce):

Já/My\* Jméno a příjmení (popřípadě firma), adresa jakožto objednatel/objednatelé\*, oznamuji/oznamujeme\*, že tímto odstupuji/odstupujeme\* od smlouvy (uzavřené dne)/o poskytnutí těchto služeb .....(konkrétní název dané služby), VS nebo jiné označení konkrétní platby nebo služby.

Datum objednání/platby a datum plnění služby (bylo-li již ujednáno)

Jméno objednatele (nebo zákonného zástupce dítěte)

Datum

\*Vyberte hodící se.